



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM  
KANTOR WILAYAH KEP. BANGKA BELITUNG

# BUKU PEDOMAN



LAYANAN INFORMASI DAN MONITORING NOTARIS

[babel.kemenkumham.go.id](http://babel.kemenkumham.go.id)

## **TIM PENYUSUN**

---

### **PENGARAH**

1. T. Daniel L. Tobing
2. Itun Wardatul Hamro

### **KETUA**

Eva Gantini

### **ANGGOTA**

1. Adi Riyanto
  2. N.A. Triandini Oscar
  3. Muhammad Bangbang
  4. Siti Latifah
  5. Marlinda
  6. Imam Rokhyani
  7. Riki Triyansyah
  8. Rizky Fachlevy
  9. Khoiriyah
  10. Yusiana Yuli Utari
  11. Randhy Pratama
  12. Ina Setyaningtyas
  13. Abdul Rozak
  14. Zakiah Thoyibah
-

## **KATA PENGANTAR**

---

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Buku Pedoman Laris Manis Babel ini yang sengaja disusun sebagai salah satu panduan bagi pengguna layanan untuk mengetahui bagaimana cara menggunakan fitur Laris Manis Babel yang ada pada Official Website Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kepulauan Bangka Belitung.

Semoga Buku Pedoman ini dapat bermanfaat dalam pengoperasian Fitur Laris Manis Babel demi terlaksananya pelayanan publik yang lebih baik. Atas bantuan semua pihak dalam penyusunan dokumen perencanaan ini kami ucapkan terima kasih.

Pangkalpinang, 21 November 2022

**Tim Penyusun**

---

# DAFTAR ISI

- 01** **PENDAHULUAN**  
Pengantar awal
- 03** **DASAR HUKUM**  
Landasan Hukum Pembuatan Fitur
- 04** **SEKILAS LARIS MANIS**  
Penjelasan singkat Fitur LARIS MANIS BABEL
- 05** **LOGO**  
Logo LARIS MANIS BABEL
- 06** **FILOSOFI LOGO**  
Penjelasan Filosofi Logo LARIS MANIS BABEL
- 07** **PROSES BISNIS**  
Penggambaran alur bisnis
- 08** **HARDWARE**  
Perangkat keras pendukung fitur
- 09** **SOFTWARE**  
Perangkat lunak pendukung fitur
- 10** **CARA PENGGUNAAN**  
Tutorial penggunaan LARIS MANIS BABEL
- 18** **DAFTAR NOTARIS**  
Daftar kedudukan notaris per wilayah
- 25** **F.A.Q**  
Frequently Asked Questions
- 26** **TATA TERTIB**  
Tata Tertib dalam pelayanan

## PENDAHULUAN

---

Dalam menghadapi era globalisasi yang penuh tantangan dan peluang, aparaturnegara dalam hal ini dititikberatkan kepada aparaturnegara hendaknya memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya, berorientasi pada kebutuhan, dan kepuasan penerima pelayanan, sehingga dapat meningkatkan daya saing dalam pemberian pelayanan (Surjadi, 2009). Hal itu sejalan dengan tujuan dari Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dimana pelayanan publik dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan penyelenggara negara dalam pelayanan publik.

Berdasarkan Peraturan Menteri Hukum dan HAM nomor 15 tahun 2020 tentang Tata Cara Pemeriksaan Notaris bahwa tugas Majelis Pengawas Notaris berwenang melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap Notaris serta melakukan pemeriksaan terhadap dugaan pelanggaran perilaku dan pelaksanaan jabatan Notaris.

Seperti kita ketahui bahwa profesi jabatan Notaris merupakan jabatan umum yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat, berbangsa, dan bernegara (Aris Yulia, 2019). Sebagaimana diatur dalam Undang-Undang nomor 2 tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 30 tahun 2004 tentang Jabatan Notaris

mengatur bahwa:

*“Notaris merupakan jabatan tertentu yang menjalankan profesi dalam pelayanan hukum kepada masyarakat, perlu mendapatkan perlindungan dan jaminan demi tercapainya kepastian hukum”*

Merujuk pada data terakhir yang telah diinventarisasi, jumlah pejabat Notaris yang ada di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sebanyak 78 (tujuh puluh delapan) orang yang tersebar di 6 (enam) Kabupaten dan 1 (satu) Kota. Selama ini, terkait informasi notaris belum dapat diakses oleh masyarakat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung secara online. Selain itu, dengan meningkatnya jumlah Notaris yang tersebar, potensi terjadinya pelanggaran terhadap kode etik jabatan notaris juga akan semakin besar. Kondisi saat ini, masyarakat belum mendapatkan akses pelayanan informasi notaris dan kenotariatan yang efisien dan efektif.

Oleh karena itu, peran Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kepulauan Bangka Belitung menjadi sangat penting dan strategis dalam kaitannya dengan pembinaan dan pengawasan terhadap pejabat Notaris. Untuk memaksimalkan peran pengawasan tersebut perlu disusun kebijakan yang komprehensif untuk memperkuat dan mendukung fungsi dan tugas tersebut, salah satunya dengan fitur ini, yang dapat memudahkan masyarakat dalam berkomunikasi dengan notaris.

## DASAR HUKUM

---

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2004 tentang Jabatan Notaris;
4. Undang-Undang tentang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
5. Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia;
6. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 2 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Sistem Elektronik di Lingkungan Kementerian Hukum dan HAM;
7. Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor 30 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia;
8. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2020 tentang Tata Cara Pemeriksaan Majelis Pengawas terhadap Notaris;
9. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 16 Tahun 2021 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja, Tata Cara Pengangkatan dan Pemberhentian, serta Anggaran Majelis Pengawas Notaris;
10. Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI No: M.HH-01.TI.01.05 Tahun 2016 tentang Standardisasi Laman di Lingkungan Kementerian Hukum dan HAM

## SEKILAS LARIS MANIS BABEL

---

Laris Manis Babel yang merupakan akronim dari Layanan Informasi dan Monitoring Notaris se-Wilayah Kepulauan Bangka Belitung adalah fitur yang dibangun untuk menampilkan daftar notaris se-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah terdaftar di Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia.

Fitur ini dibuat dengan dilatarbelakangi oleh beberapa hal yakni belum optimalnya pengawasan dan pembinaan terhadap notaris, masih terjadi pelanggaran kode etik dan pelanggaran hukum yang dilakukan notaris, dan masyarakat belum mendapat informasi secara optimal tentang informasi notaris dan kenotariatan.

Dalam fitur Laris Manis Babel terdapat 2 (dua) layanan, yaitu :

1. **Halo Notaris**, yang merupakan layanan bagi masyarakat untuk berkomunikasi langsung dengan notaris yang ada di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung melalui Chat WhatsApp;
2. **Pengawasan Notaris**, yang merupakan layanan bagi masyarakat yang memerlukan informasi terkait :
  - A. Pengaduan kinerja notaris;
  - B. Informasi seputar kenotariatan.

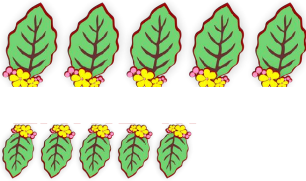
Diharapkan dengan adanya fitur ini, kedepannya tidak terjadi lagi pelanggaran kode etik atau pidana yang dilakukan Notaris serta bisa melayani masyarakat dengan mudah dan cepat ketika memerlukan pelayanan Notaris.



## LOGO LARIS MANIS BABEL



## FILOSOFI LOGO



### DAUN SIMPOR

Mengangkat budaya lokal  
Daun Sempor yang merupakan  
daun ciri khas Belitung

### JUMLAH DAUN 10 LEMBAR

Melambangkan 10 Prinsip  
Pelayanan Publik

### WARNA

**Kuning** : **Optimis** dalam menangani  
permasalahan

**Hijau** : **Keamanan**. Komunikasi  
dalam layanan ini bersifat rahasia  
dan terjamin keamanannya

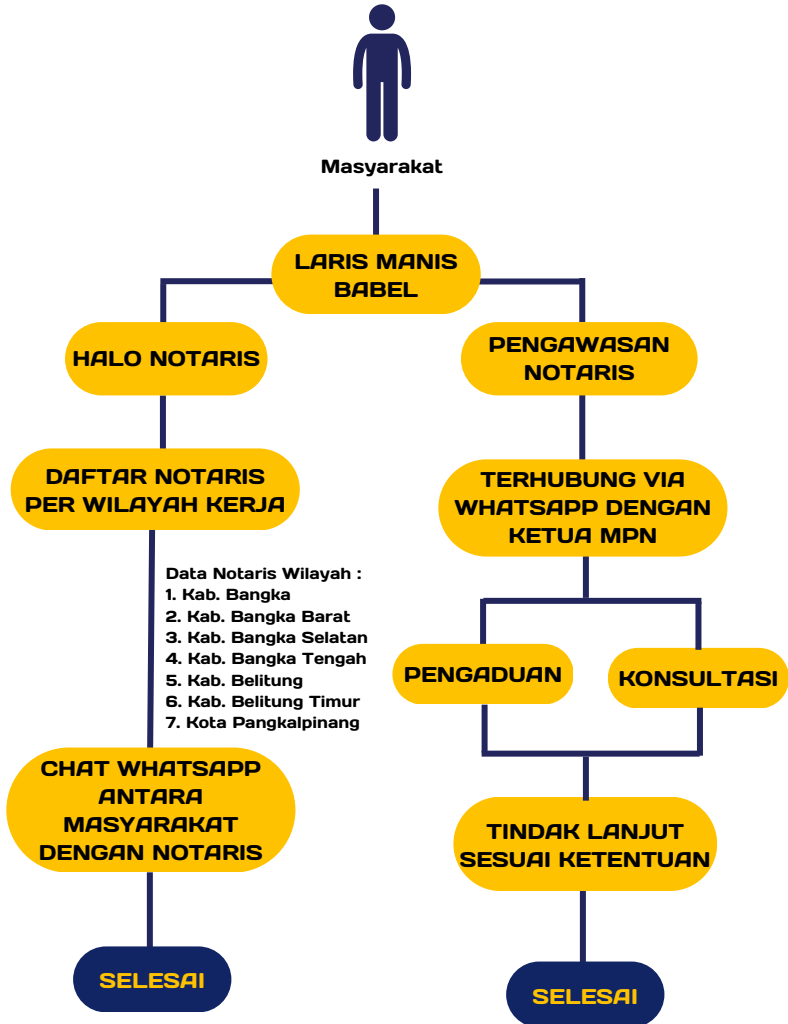
**Biru** : **Komunikatif**. Interaksi  
komunikatif dalam melayani

**Merah** : **Berani**. Menjunjung tinggi  
kebenaran

### MOTIF BATIK CUAL

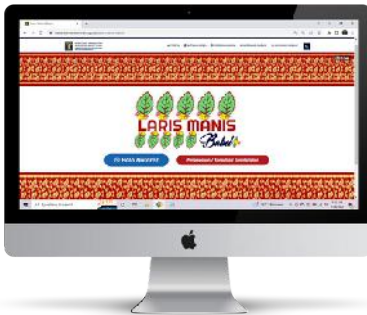
Merupakan batik ciri khas  
Kepulauan Bangka Belitung

# PROSES BISNIS



# HARDWARE YANG DIGUNAKAN

## SMARTPHONE



## KOMPUTER / PC

## LAPTOP



## SOFTWARE YANG DIGUNAKAN

---



### Tools Penjelajah (*Web Browser*) :

Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera



### Sistem Operasi :

Android, IOS, Windows, MacOS, Linux



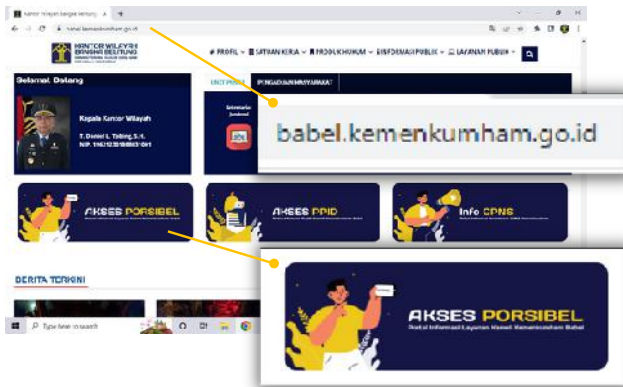
### Aplikasi yang digunakan

WhatsApp / WahatsappWeb

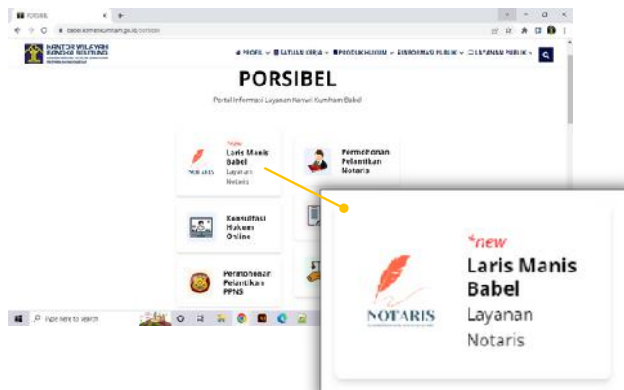
# CARA PENGGUNAAN

## A. Halo Notaris

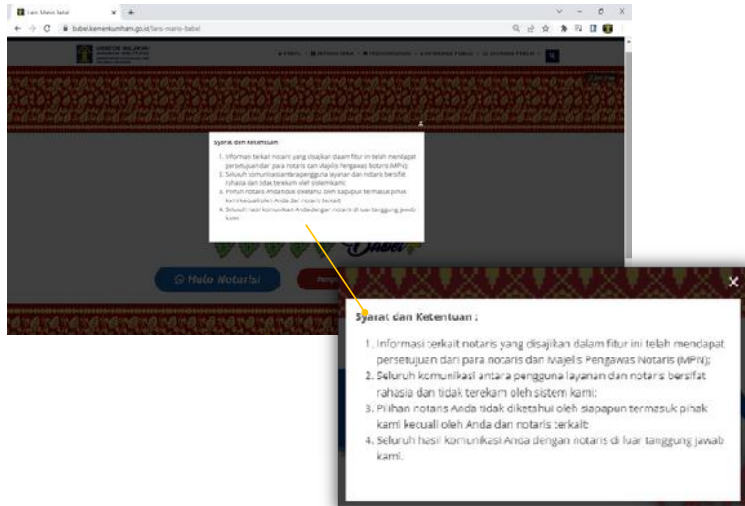
1. Akses "PORSIBEL" melalui website (babel.kemenkumham.go.id), maka Anda akan diarahkan ke laman PORSIBEL seperti pada tampilan di bawah ini :



2. Selanjutnya pilih fitur "LARIS MANIS BABEL" yang ber-tag "New" maka Anda akan diarahkan ke laman LARIS MANIS BABEL seperti pada tampilan di bawah ini :



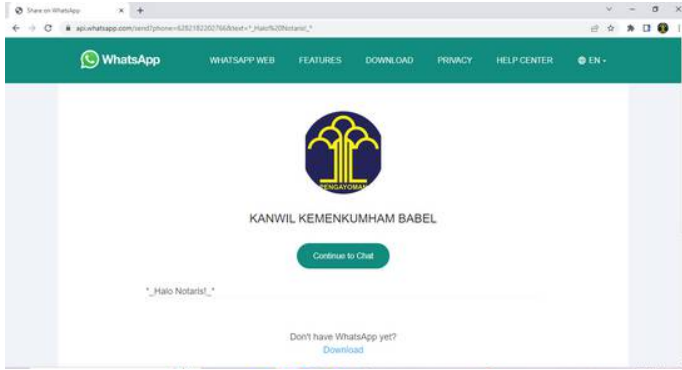
3. Pada halaman ini akan muncul Pop Up "Syarat dan Ketentuan", silahkan baca dengan seksama dan klik tanda silang [X] di pojok kanan atas;



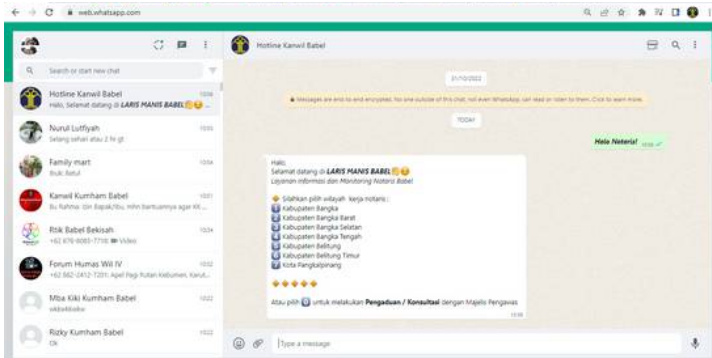
4. Klik tombol "Halo Notaris" dan Anda akan diarahkan ke aplikasi WhatsApp atau laman Web WhatsApp;







5. Tekan "ENTER" atau klik tombol kirim untuk memulai komunikasi dengan admin, lalu Admin kami akan membalas chat Anda;



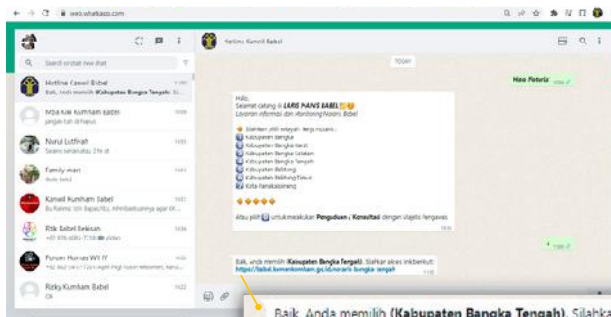


6. Ketik angka "1" sampai dengan "7" sesuai dengan nomor wilayah yang tertera pada balasan admin, lalu tekan "Enter". Nomor wilayah tersebut adalah sebagai berikut :

Nomor	Wilayah
1	Kabupaten Bangka
2	Kabupaten Bangka Barat
3	Kabupaten Bangka Selatan
4	Kabupaten Bangka Tengah
5	Kabupaten Belitung
6	Kabupaten Belitung Timur
7	Kota Pangkalpinang

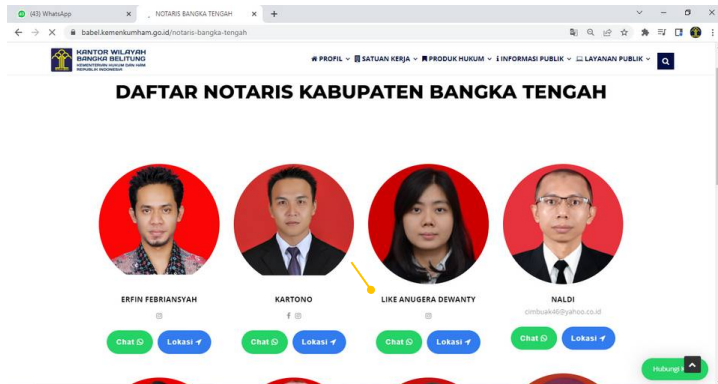
Atau ketik "0" untuk Pengaduan / Konsultasi dengan Majelis Pengawas.

7. Admin akan mengirimkan link Daftar Notaris sesuai wilayah yang Anda pilih sebelumnya;



Baik, Anda memilih (Kabupaten Bangka Tengah). Silakan akses link berikut : <https://babel.kemenkumham.go.id/notaris-bangka-tengah>

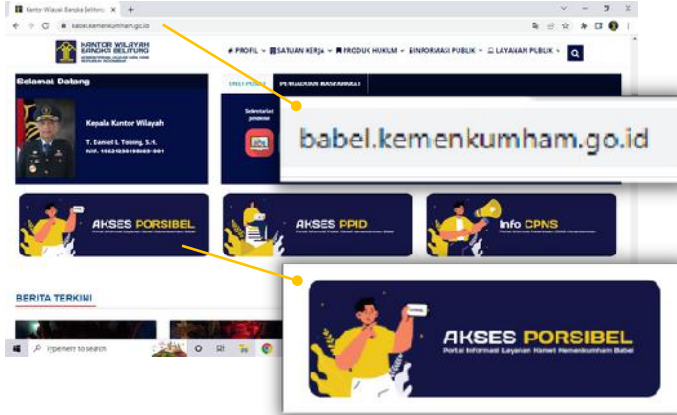
8. Klik link tersebut, maka Anda akan diarahkan ke halaman "Daftar Notaris (Nama Kabupaten/Kota)" seperti pada tampilan di bawah ini :



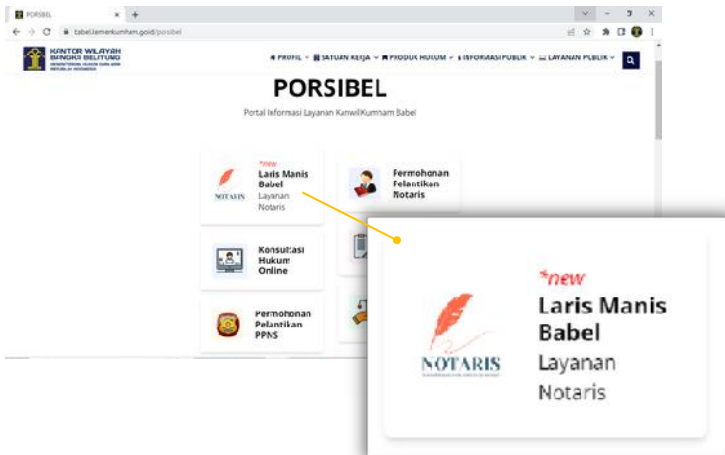
9. Klik tombol **Chat** untuk menghubungi notaris bersangkutan melalui WhatsApp;
10. Atau klik tombol **Lokasi** untuk mengetahui alamat notaris bersangkutan.

## B. Pengawasan / Konsultasi Kenotariatan

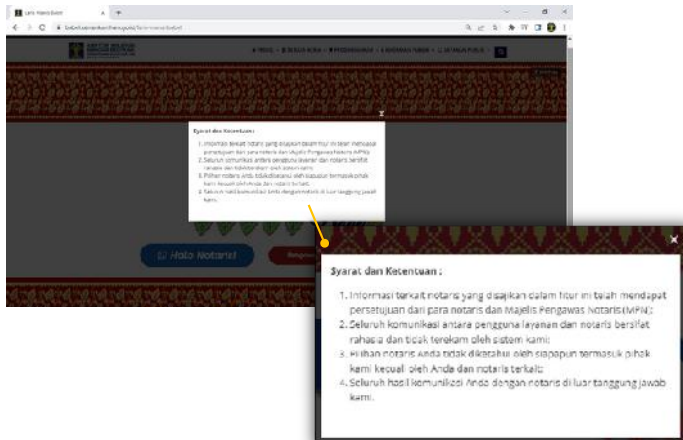
1. Akses "PORSIBEL" melalui website Kanwil Kemenkumham Babel ([babel.kemenkumham.go.id](http://babel.kemenkumham.go.id)), maka Anda akan diarahkan ke laman PORSIBEL seperti pada tampilan di bawah ini :



2. Selanjutnya pilih fitur "LARIS MANIS BABEL" yang ber-tag "New" maka Anda akan diarahkan ke laman LARIS MANIS BABEL seperti pada tampilan di bawah ini :



3. Pada halaman ini akan muncul Pop Up "Syarat dan Ketentuan", silahkan baca dengan seksama dan klik tanda silang [X] di pojok kanan atas;

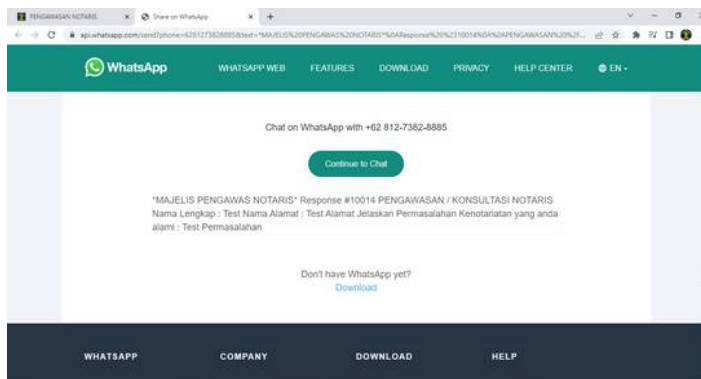


4. Klik tombol "Pengawasan / Konsultasi Kenotariatan" dan Anda akan diarahkan halaman "PENGAWASAN / KONSULTASI NOTARIS" seperti pada tampilan di bawah ini;



5. Isi kolom "Nama Lengkap", "Alamat" dan "Penjelasan permasalahan kenotariatan" lalu Anda akan diarahkan ke aplikasi WhatsApp atau laman Web WhatsApp;

6. Lalu klik "Enter", maka selanjutnya Anda telah terhubung dengan Majelis Pengawas Notaris, silahkan sampaikan keluhan dan konsultasi Anda terkait kenotariatan.



## DAFTAR NOTARIS KOTA PANGKALPINANG

1	AMORAWATI, SH.,Sp.N
2	ANDA PERMANA, S.H.,M.Kn.
3	ARI WIBAWA, SH.,M.Kn
4	BAYU ANGGARA, S.H., M.Kn
5	DHANI APRIANDI, S.H., M.Kn
6	DIAN PUSPA MUSTIKAJATI, S.H.,M.Kn
7	DITA RAHMASARI, SH. M.kn
8	EVA SABARINA SIREGAR, S.H.
9	FATIAH, S.H., M.Kn.
10	FEBRIYANTO, SH, MKn
11	IRWAN ADITYA YUDHA, S.H., M.Kn.
12	ISDIK. Sh. M.Kn
13	KETTY ASTARI, SS, SH, MKn.
14	KURNIAWAN JUMANI, S.H.,M.Kn
15	LEO ERIKA, S.H.,M.Kn
16	LOLA ELVITA, S.H., M.Kn
17	MARY MAYASARI, SH., M.Kn
18	MELLY AMDIRA, S.H., M.Kn.
19	MUHAMMAD ISKANDAR, S.H.
20	MUHAMMAD UKASYAH, S.H., M.Kn.
21	PINKIE ZABILLA, S.H.,M.Kn.
22	PRAYUDA AGUSVIAN TO S.H.,M.Kn
23	RENDY PERMANA DENTA, S.H.,M.Kn.
24	RENILDA, S.H., M.Kn.
25	VITA DAMARSARI MARDIASTUTI, S.H., M.Kn
26	WAHYU DWICAHYONO, S.H., M.Kn.
27	WERDA HASAN, S.H, Sp.N
28	WINDA SEPTRI VIOLITA, SH.,M.KN
29	WIWIEK TRIWIDAYATI, S.H., M.Kn.
30	YONITA KASPIADIYANTI, S.H.,M.Kn
31	YULI KEMALA, SH., Sp.N

## **DAFTAR NOTARIS KABUPATEN BANGKA**

---

1	ANNISYA OKTARI, S.H., M.Kn
2	ASTRI WIDYASTUTI, SH., M.Kn
3	BENNY, SH., M.Kn
4	BERRY TAMPUBOLON, S.H., M.Kn
5	ERIKA SUSILAWATI., S.H., M.Kn
6	ERVANDI SAPUTRA, SH., M.Kn
7	FACHRIZAL, SH., M.KN
8	FADHILAH RAHMAN DHILAGA, S.H.,. M.Kn
9	FEBRILLA WIDYARNI, SH.M.Kn
10	FENI KUSMA PERTIWI, S.H., M.Kn
11	HARYADI, S.H.
12	MUHAMMAD FIRDAUS, SH., MKn
13	NINING SULISTYANI,S.H.,M.Kn

## **DAFTAR NOTARIS KABUPATEN BANGKA TENGAH**

---

1	DEFI SUYANTI, S.H.,M.Kn
2	ERFIN FEBRIANSYAH, SH.,M.Kn
3	HOIRIL MASULI, S.H., M.Kn.
4	KARTONO, S.H., M.Kn.
5	LIKE ANUGERA DEWANTY,S.H.,M.Kn
6	NALDI, S.H., M.Kn.
7	ORIENT ABRAM, S.H., M.H., M.Kn.
8	PURTONI, S.H., M.Kn
9	YOKEU ADI NURSAHID, S.H.,M.Kn
10	YURNI, SH.,M.Kn



## **DAFTAR NOTARIS KABUPATEN BANGKA BARAT**

---

1	BUDI SETIAWAN, S.H. M.Kn.
2	DWI ARYANI, SH, M.Kn
3	SYIFA ANDIKA, S.H., M.Kn
4	WAHYU KUNCORO, SH
5	YASHINTA ANGGI PUSPITA

## **DAFTAR NOTARIS KABUPATEN BANGKA SELATAN**

---

1	ANDI WIJAYA, SH.,M.Kn
2	HENDRA KURNIAWAN, SH, M.Kn
3	LISARI, SH, M.Kn.
4	PRIYONO RAHARJO, SH

## **DAFTAR NOTARIS KABUPATEN BELITUNG**

1	ANDRIAS TJAHYA, S.H., M.Kn
2	ANISA PUTRI, S.H., M.Kn
3	ERWIN, S.H., M.Kn
4	INDRAYANA HERYANTO, S.H., M.Kn.
5	LAZUARDI ARDIMAN, S.H., M.Kn
6	LINAWATI HASAN, S.H.
7	MARINA, S.H., M.Kn.
8	MARISKA DWINITA, SH, MKn
9	MERSI YASMIN, S.H., M.Kn
10	MUHAMMAD FARIZ WARDHANA SH., MKn
11	SILVIA, S.H., M.Kn.
12	YULI WERDININGSIH, S.H

## **DAFTAR NOTARIS KABUPATEN BELITUNG TIMUR**

---

1	MERY., SH., MKn
2	SALFA NOVIA ROZA, S.H.,M.Kn
3	SRI ARIYAWATI, SH. M.Kn

## FAQ

---

Apakah pembicaraan antara pengguna layanan dan notaris diketahui orang lain?

**Q**

**A**

Pembicaraan Anda terjamin kerahasiaannya karena komunikasi terjadi melalui WhatsApp antara pengguna layanan dan notaris

Apakah data diri pelapor dipublikasikan?

**Q**

**A**

Data pelapor hanya diketahui oleh Majelis Pengawas Notaris (MPN)

Apakah layanan LARIS MANIS BABEL ini berbayar?

**Q**

**A**

Layanan LARIS MANIS BABEL tidak dipungut biaya

---

## **TATA TERTIB PELAYANAN**

---

### **KEWAJIBAN LAYANAN MPN**

1. Melayani dengan santun, responsif dan profesional;
2. Komunikasi yang digunakan tidak mengandung unsur SARA dan menggunakan bahasa yang baik;
3. Menjunjung tinggi integritas dan bebas dari pungli;
4. Merahasiakan identitas pelapor di luar dari kewenangan;
5. Konsultasi yang diberikan hanya dilakukan secara online, kecuali terdapat hal-hal yang membutuhkan pertemuan secara langsung.

### **LARANGAN LAYANAN MPN**

1. Meminta sesuatu dari pemohon pelayanan di luar yang telah ditentukan;
2. Menerima sesuatu dari pemohon pelayanan dengan maksud agar diberikan kemudahan;
3. Mempersulit pemberian layanan dengan maksud untuk mendapatkan imbalan dari pemohon;
4. Bertindak diskriminatif dalam memberikan pelayanan;
5. Bersikap pasif terhadap pengaduan.

**SCAN ME**



**Untuk Akses Fitur Laris Manis  
pada website Kanwil Kemenkumham Babel**

*Pantai Tanjung Pesona sangatlah indah  
Hanya ada di Kepulauan Babel  
Cari info notaris semakin mudah  
Dengan fitur **LARIS MANIS BABEL***



**KANWIL BABEL**  
**PASTI KREDIBEL**



**"Seorang pemimpin belum dikatakan pemimpin sampai dia meletakkan pelayanan dalam kepemimpinannya"**

- Sri Sultan Hamengkubuwono VIII


**"Pelayanan publik berkualitas akan muncul saat nilai-nilai etika ditegakkan melalui integritas"**

- Djajendra

**"Ketika kita berharap mendapat pelayanan dengan baik, maka layanilah orang lain dengan baik"**

- Eva Gantini, 2022

---



[babel.kemenkumham.go.id](http://babel.kemenkumham.go.id)